

أمانة كابيتال ش.م.ل شروط التداول

شروط التداول

١. مقدمة

شركة أمانة كابيتال ش.م.ل. (المشار إليها بـ "الشركة" أو بـ "أمانة") والعميل (المشار إليه بـ "العميل") يقرّون بأنّ شروط التبادل التجاري هذه (المشار إليها بـ "الشروط") تنظّم العلاقة القائمة ما بين العميل الذي يمثل حسابه الخاص و "أمانة كابيتال ش.م.ل." كما تورّد البنود والشروط التي ترعى حساب العميل (المشار إليها بـ "الحساب") المفتوح لدى "أمانة".

تصبح خدمات "أمانة" (المشار إليها بـ "الخدمات") المحددة بموجب الشروط نافذة من خلال الحساب. يقرّ عميل "أمانة كابيتال" (المشار إليه بـ "العميل") بأنّ شروط التبادل التجاري هذه (المشار إليها بـ "الشروط") تنظّم العلاقة القائمة ما بين العميل الذي يمثل حسابه الخاص و "أمانة كابيتال ش.م.ل." (المشار إليها بـ "الشركة" أو "أمانة")، كما تورّد البنود والشروط التي ترعى حساب العميل المفتوح لدى "أمانة" (المشار إليها بـ "الحساب"). تصبح خدمات "أمانة" المحددة بموجب الشروط (المشار إليها بـ "الخدمات") نافذة من خلال الحساب. وتتوفّر الخدمات في منصّة التبادل التجاري لأمانة كابيتال (المشار إليها بـ "المنصة")، وتشتمل على بيع الأصول وشراؤها (وفق ما هو محدّد أدناه). يخضع أيّ تعديل على هذه الشروط إلى إقرار خطّي صادر عن الشركة. يقرّ العميل ويؤكّد، في سياق تنفيذ هذه الشروط، بأنّه لم يستند إلى أيّ مسألة لم ترد صراحةً في الشروط. وتنظّم الشروط كافة العمليات التجارية النافذة ابتداءً من التاريخ الذي تخطر فيه "أمانة" العميل بفتح حساب خاصّ به لديها. تسري الشروط على كافة المنتجات والخدمات المتوفّرة عبر المنصة في الوقت الحاضر أو في المستقبل. ولأغراض القوانين النافذة، تشكل هذه الشروط وثيقة أصلية فاعلة و"وثيقة إلكترونية". تخضع هذه الشروط ويتمّ تأويلها وفقاً لقوانين الجمهورية اللبنانية المرعية الإجراء.

٢. معلومات عامّة

تعتبر "أمانة كابيتال ش.م.ل." مؤسسة مالية مرخص لها وخاضعة لنظام مصرف لبنان (مصرف لبنان المركزي) وهي مسجّلة تحت الرقم ٦٠ في قائمة المؤسسات المالية الصادرة عن مصرف لبنان. يقع مكتب الشركة المسجّل في شارع عمر الداعوق، مبنى ستراتوم، الطابق الثاني، بيروت - لبنان.

تتولى "أمانة كابيتال ش.م.ل." إدارة الأعمال وفق القوانين والأنظمة السارية الإجراء في لبنان ("الشروط") التي تشتمل، على سبيل المثال لا الحصر، على قانون السرية المصرفية الصادر في ٣ أيلول ١٩٥٦ وقانون النقد والتسليف الصادر في ١ آب ١٩٦٣ وقانون الأسواق المالية رقم ١٦١ والصادر في ١٧ أغسطس ٢٠١١، إلى جانب القانون رقم ٤٤ الصادر في ٢٤ نوفمبر ٢٠١٥ ورقم ٣١٨ الصادر في ٢٠ أبريل ٢٠٠١ حول محاربة تبييض الأموال، بالإضافة إلى الالتزام بالتعميمات والقرارات الصادرة عن مصرف لبنان، هيئة الأسواق المالية ولجنة الرقابة على المصارف وهيئة التحقيق الخاصة.

٣. تعريفات

التعريفات: لأغراض هذه الشروط، تحمل المصطلحات الاستهلاكية المستخدمة في هذه الوثيقة المعاني التالية:

جهاز الدخول: يسمح هذا الجهاز للعميل بتقديم الطلبات، والاطّلاع على المعلومات المالية أو غير المالية، واستخدام الخدمات المتوفّرة في المنصة (أي الحواسيب الشخصية، الهواتف الذكية وما شابه).

الحساب: حساب إلكتروني واحد أو أكثر يفتحه العميل الآن أو في ما بعد لدى "أمانة" بغضّ النظر عمّا إذا كان الحساب فردياً أو مشتركاً أو حساب شركات؛ إن هذه الشروط سيكون لها نفس المعنى وتطبق على جميع الحسابات الفرعية التي تعقد تحت إسم العميل.

تقديم طلب فتح حساب: وثيقة بعنوان "طلب فتح حساب" بحسب ما تعتمدها "أمانة".

مستندات فتح الحساب: وثيقة تقديم طلب فتح حساب، وبيان الإفصاح عن المخاطر الخاصّ بشركة "أمانة"، وهذه الشروط وكافة الوثائق الأخرى المطلوبة من قبل "أمانة" لفتح الحساب.

بيان الحساب: بيان يظهر أصول العميل وفق ما هي مسجّلة في الحساب.

عمل إعسار: يحدث الإعسار عندما يتصرّف العميل على النحو الآتي:

- يقوم بتنازل عامّ لمصلحة الدائنين، أو يدخل في عملية إعادة التشكيل والتنظيم، أو في تسوية أو صلح واقٍ للإفلاس مع الدائنين.
- يقرّ خطياً بأنّه عاجز عن تسديد ديونه في مواعيد استحقاقها.
- يسعى إلى أو يوافق على أو يرضى ضمناً بتعيين أمين تفييسة أو مدير أو حارس قضائي أو مأمور تصفية أو موظّف مشابه على ممتلكاته أو أي قسم جوهرّي منها.

شروط التداول

- د. يقدّم أو يرفع عريضة إفلاس إلى المحكمة المختصة طلباً للشهر الإفلاس أو التصفية أو الإعسار (أو أي إجراء مشابه)، أو السعي وراء التصفية أو الحل أو أي إجراء مساعد مماثل بموجب أي قانون أو نظام حالي أو مستقبلي على ألا يتم ردّ هذه العريضة في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ تقديمها إلى الجهة المختصة.
- هـ. تعيين حارس قضائي أو مدير أو مأمور تصفية أو أمين تغييسة أو موظف مشابه للعميل أو لكافة ممتلكات العميل أو أي قسم اساسي منها.
- و. دعوة الدائنين إلى إجتماع بغرض النظر في أيّ تسوية طوعيّة

شركة تابعة: أيّ شركة تنتمي إلى مجموعة الشركات نفسها مثل "أمانة" أو تحت إشراف "أمانة".

أمانة: شركة أمانة كابيتال و/ أو أيّ شركة تابعة.

نظام أمانة للتبادل التجاري: منصة التبادل التجاري الخاصة بشركة "أمانة كابيتال".

الأصول: الأدوات الماليّة المسجّلة في الحساب.

المشروع: مصرف لبنان (أو مصرف لبنان المركزي)، أو هيئة الأسواق الماليّة أو أي منظمة أو هيئة خلف لها منذ فترة الاضطلاع بمسؤوليّة تنظيم أعمال الإستثمار في لبنان.

قواعد مصرف لبنان: تحمل المعنى المسند إليها في البند ٢ المنصوص عليه في شروط التبادل التجاري.

أيام العمل: أ. بالنسبة إلى الخدمات المختلفة عن الصفقات الفوريّة على الأوراق الماليّة أو سلّة العملات أو المؤشرات، أيّ يوم (باستثناء يومي السبت والاحد) تفتح فيه المصارف أبوابها للأعمال في نيويورك. ب. بالنسبة إلى الخدمات المرتبطة بالصفقات الفوريّة على الأوراق الماليّة أو سلّة العملات أو المؤشرات حيث يتم تطبيق التبادل التجاري لساعات محدودة، أيّ يوم يكون فيه التبادل حول الأوراق الماليّة ذات الصلة التي تملك المخرجات الأوّليّة، أو التبادل الذي يشغل المؤشر، أيهما انطبق، مفتوحاً على التجارة على أن يستثنى أيّ يوم تكون فيه التبادلات التجارية كاملة حول البورصة ذات الصلة مغلقة أو معلّقة. ج. بالنسبة إلى الخدمات المرتبطة بالصفقات الفوريّة حول الأوراق الماليّة أو سلّة العملات أو المؤشرات التي لا ينطبق عليها التبادل التجاري بساعات محدودة، أيّ يوم حيث تكون به البورصة ذات الصلة مفتوحة للتبادل التجاري.

المعرّف بالأعمال: طرف ثالث مرخص له من قبل "أمانة" بهدف التسويق لأنشطتها وتعريف العملاء على "أمانة" مقابل أتعاب محدّدة. البند: بند منصوص عليه في هذه الشروط.

عقود المواد المنقولة: أيّ كافّة المواد المنقولة بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر، العقود المستقبلية؛ خيارات حول العقود المستقبلية؛ عقود المواد المنقولة والعقود الآجلة؛ عمليات تجارية بالنقد الأجنبي؛ وعقود الفروقات؛ والمؤشرات؛ والمستندات الماليّة الإسميّة الأخرى بالعملة الورقيّة الأجنبيّة وأي معاملات ماليّة أخرى.

عقود الفروقات: أداة ماليّة (فوركس، أسهم، مؤشرات الأسهم، إلخ). تعرض على المستثمرين تغييراً في قيمة الأصول الأساسيّة من دون شراء الأصول الضمنيّة الأساسيّة.

العميل أو الزبون: كل شخص أو شركة مسجّلة تقدّم طلب فتح حساب توافق عليه "أمانة"، وكل شخص اطلع على هذه الشروط وفهمها، ووقع على طلب فتح الحساب بالأصالة عن نفسه أو بصفته ممثلاً مخولاً بالتوقيع عن الأفراد أو الكيانات.

إخطار بالتقصير: إخطار ترسله أمانة إلى العميل في حال وقوع حالة تقصير بحيث تحدّد "أمانة" حالة التقصير الحاصلة وفقاً للبند ٢ المنصوص عليه في هذه الشروط.

الرساميل الخاصّة: يساوي صافي مجموع الودائع المعدّلة بحسب الأرباح والخسائر المحققة وغير المحققة (العائمة) على المواقع المغلقة والمفتوحة، سوف تتغير قيمة الرساميل الخاصّة إذا كان لدى العميل عمليات مفتوحة. الرساميل الخاصّة لتقييم الهامش المتاح ضدّ العمليات المفتوحة وعمليات جديدة محتملة التي قد يرغب العميل في تنفيذها.

الأدوات الماليّة: فوائده عقود فروقات ومشتقات عقود أخرى والأوراق الماليّة والأسهم، وتشتمل الأدوات الماليّة على النقد، والأوراق الماليّة والسندات والاستثمارات المشتركة، وصناديق الإستثمار في الأصول السائلة، والعمليات الخياريّة وأدوات ماليّة أخرى والعقود ذات الصلة، سواء كانت مصدّق عليها أو غير مصدّق عليها أو معدّة للتسليم الحالي أو المستقبلي، فضلاً عن كافّة الحقوق والمستحقات. ويشتمل هذا التحديد على الأوراق الماليّة وممتلكات أخرى والإيرادات الناتجة عنها التي تحتفظ بها "أمانة" حالياً أو مستقبلاً، أو تكون بحوذتها أو تحت سيطرتها ومقابل حسابات العميل الحاليّة أو المستقبلية، بما فيها أي حساب يحصل من خلاله العميل على فائدة ربحيّة.

حالة القوة القاهرة: أيّ حالة من الحالات الواردة في البند ٢٧ المنصوص عليه في هذه الشروط.

الهامش الحر: الأموال في حساب العميل التي لا يتم إستخدامها لفتح المواقع، هي الرساميل الخاصّة ناقص الهامش.

أمر بالسعر المحدود: أمر ببيع أو شراء الأصول بسعر محدد أو تنفيذ الأمر ضمن قيود سعريّة معيّنة.

الهامش: الأموال المستخدمة من قبل العميل لفتح المواقع (كما هو محدد في مواصفات المنتج) ووفقاً لما ينصّ عليه البند رقم ٦. **مستوى الهامش:** الرساميل الخاصّة / الهامش.

شروط التداول

أمر بسعر السوق: أمر بشراء أو بيع الأصول بسعر السوق.
السوق: الوسطاء المنفذون، أسواق الأوراق المالية، ومقدمو السيولة المالية أو أصحاب السوق.
العمليات التجارية الهامشية: عقود الفروقات، عقود الصرف الأجنبي الفوري، عقود المعادن الثمينة، أو أي معاملة تجارية أخرى خاضعة للهامش.
الطرف: أي طرف مبيّن في هذه الشروط
مواصفات المنتج: كل المعلومات حول الأدوات المالية التي تقدّمها الشركة بخصوص متطلبات الهامش، الفروقات، إلخ. يمكن تغيير مواصفات المنتج وما إلى ذلك في أي وقت اعتماداً على ظروف السوق مع أو بدون إرسال إشعار للعميل.
بيان الإفصاح عن المخاطر: البيان وفق ما هو محدد في الفقرة ٣٦ من هذه الشروط.
الخدمات: كافة المنتجات والخدمات التي توفرها المنصة في الوقت الحاضر أو في المستقبل.
الفروقات: الفرق بين سعر الشراء وسعر البيع للأدوات المالية في نفس اللحظة.
أمر الحد من الخسارة: أمر بشراء أو بيع أدوات مالية بسعر السوق متى تمّ التداول في الأصول / الأدوات المالية بسعر محدد يسمّى السعر الموقوف، يمكن للسعر الموقوف أن يكون ليوم واحد، أو امراً صالحاً لحين الإلغاء أو أي شكل آخر من الأمر المحدد للتنفيذ.
إغلاق الحساب: حالة الحساب عندما تغلق العمليات المفتوحة بالقوة من قبل الشركة بالأسعار الجارية.
الأطراف الثالثة المزودة: وتشمل أي شركة توفر المعلومات أو الخدمات لأمانة ومنصتها.
العملية التجارية: أي نوع من العمليات التجارية في حساب العميل.

٤. قرار التجارة بالمنتجات الهامشية

قبل المباشرة في التبادل التجاري بالمنتجات الهامشية أو في التعامل مع "أمانة كابيتال"، تلقى على عاتقك مسؤولية التألف مع طبيعة المنتجات والخطر المحدق بها.
يرجى منكم الإطلاع على النقاط التالية:
أ. لا تقدّم "أمانة" النصائح أياً كان نوعها وكل العمليات التجارية هي على أساس التنفيذ فقط. يقرّ العميل بأنّ ممثلي "أمانة" ليسوا مخولين تقديم الإستشارات حول الإستثمار أو التجارة أو الضرائب أو إلتماس الطلبات. يجب أن يستند كل قرار بالإستثمار يتّخذ العميل إلى تقييم العميل الشخصي وحده لظروفه المالية وللأهداف الإستثمارية.
ب. تقدّم "أمانة" جدول التسعيرة الخاص بالمنتجات المقدمّة ولا تقوم مقامك.

٥. إلتزام التسديد لقاء التعاملات التجارية، والأرصدة المدينة، والديون الأخرى

يلتزم العميل تسديد أي مبلغ ماليّ إلى "أمانة" على أن يرتبط بأيّ تبادل تجاريّ حاليّ أو مستقبليّ، أو رصيد مدين، أو نداء الهامش أو أيّ إلتزام آخر مسجّل في الحساب بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي عجز أو نقص متبقّ في الحساب في حالة تصفية الحساب الجزئية أو الإجمالية. يوافق العميل على تسديد كافة هذه الإلتزامات فوراً إلى "أمانة" بناءً على طلب الأخيرة. في حال قيّدت "أمانة" مبلغاً في الحساب وكان الرصيد غير كافٍ لتغطية المبالغ الواجبة التسديد من قبل العميل إلى "أمانة"، يحقّ لأمانة عندئذ وفق تقديرها الوحيد، دونما الإلتزام بذلك، بتصفية كلّ أو جزء من مراكز العميل المالية في أيّ من حساباته، سواء كانت حسابات فردية أو حسابات مشتركة (بما في ذلك حقّ "أمانة" باعتماد المقاصة في العمليات التجارية) في أي وقت وفي أيّ سوق وبالطريقة التي تترتّب "أمانة" بأنها مناسبة من دون تقديم إخطار مسبق إلى العميل. يوافق العميل على أن يتحمّل مسؤولية أيّ عجز ماليّ في الحساب ويسدّد قيمته فوراً إلى "أمانة"، وقد ينشأ هذا العجز عن التصفية أو يبقى بعد إجراء التصفية. في حال تأخّر العميل عن تسديد أيّ عجز ماليّ في الحساب، سوف يقيد على رصيد المدين مبلغ إضافي يلزم العميل بتسديده إلى "أمانة".

٦. الهامش النقديّ والحفاظ على الهامش

ينبغي على العميل أن يملك ما يكفي من النقد في حسابه لتغطية تحيّرات الهامش ومتطلبات الهامش. يمكن للعميل القيام بتحويل الأموال في أيّ وقت، بما في ذلك عندما يبلغ مستوى الهامش في حساب العميل لدى "أمانة" نسبة ١٠٠% أو أقلّ من الهامش الذي تفرضه "أمانة" كما هو محدد في مواصفات المنتج.

شروط التداول

إذا فشل العميل أو تأخر عن إجراء تحويل الأموال يمكن لـ "أمانة" إلغاء أي إدخال مثل عمليات قيد التنفيذ المسجلة في حساب العميل و/أو ترفض قبول أي عمليات جديدة. في هذه الحالة، "أمانة" لن تكون مسؤولة عن أي خسائر أو أعباء أو ما شابه، تنتج عن إلغاء هكذا إدخالات. من مسؤولية العميل التأكد دائماً من وجود هامش كاف في حسابه. إن "أمانة" لن تتصل أو تعلم العميل في أي شكل من الأشكال في حال وصل مستوى الهامش الخاص بالعميل إلى ٧٥% أو أقل، يتم إغلاق المراكز أو توماتيكياً وبشكل تدريجي حتى يعود مستوى الهامش إلى ١٠٠% من جديد.

وفي هذه الحالة، لا تتحمل "أمانة" المسؤولية عن أي خسائر أو أضرار أو نفقات متكبدة أو ما شابه تنشأ نتيجة إلغاء قيد مماثل. لا يلتزم "أمانة" تجاه العميل بتسديد أي مبلغ ناجم عن إنهاء أي عملية قائمة، ويتعين أن يبقى أي رصيد متبق في الحساب (المشار إليه بـ "الرصيد") إلى حين تسلم "أمانة" طلباً خطياً بسحب الرصيد من قبل العميل (المشار إليه بـ "طلب السحب"). ومع إستلام "أمانة" طلب السحب، يعاد الرصيد إلى العميل. ويتعين على "أمانة" أن تقتطع أي رسوم تحويل من قيمة الرصيد قبل أن تعيده إلى العميل.

٧. الالتزام بسداد تكاليف التحصيل

يوافق العميل على الدفع ويلتزم بتسديد التكاليف والنفقات المعقولة أيًا كانت طبيعتها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأتعاب القانونية) التي تتكبدها "أمانة" في تحصيل أي رصيد مدين من الحساب / الحسابات.

٨. فائدة الضمان

تضمن جميع الأصول المودعة في أي حساب التسديد عند إستحقاق دين العميل الحالي والمستقبلي وأي التزامات أخرى واجبة الأداء من قبل العميل إلى "أمانة". مع مراعاة القوانين والأنظمة النافذة، يجوز لشركة "أمانة" ومن دون تطبيق أي إخطار مسبق للعميل، أن تحول أي / كافة الأصول من / إلى أي حساب مودع لدى "أمانة" بحيث يملك العميل فائدة فيه، وذلك في أي وقت ترتئي فيه "أمانة" أن هذا التحويل ضروري للحفاظ على مصالحها.

وستملك "أمانة"، من خلال تعزيز فائدة الضمان الخاصة بها، الخيار بتحديد الأصول الواجبة البيع وإنهاء العقود العالقة أو بيع أي أدوات أخرى، فضلاً عن وجوب تقديم العميل لأي ضمان تبغي. يجوز لشركة "أمانة" أن تعتمد على المقاصة في أي التزام مستحق الدفع من قبل العميل، بموجب هذه الشروط أو أي إتفاقية ذات صلة أو إتفاقية مكملة أو مستند، مقارنة مع أي التزام مستحق يدين به العميل إلى "أمانة"، بصرف النظر عن مكان الدفع وكيان الحجز والحساب حيث سجلت المقاصة (بصرف النظر عما إذا كان الحساب بإسم العميل منفرداً أو كان حساباً مشتركاً)، أو العملة المعتمدة في أي من الإلتزامين. في حال أنجزت الإلتزامات في عملات مختلفة، يجوز لشركة "أمانة" أن تحول أي إلتزام كان بسعر صرف السوق بغرض المقاصة. ولأغراض هذا البند، يجب النظر في كافة الحسابات (بعض النظر عن طبيعتها أو عملتها، وسواء كانت حسابات فردية أو مشتركة) على أنها حساب واحد بحيث يحدّد الرصيد فيه ربح العميل أو خسارته.

٩. التصفية

يحق لشركة "أمانة"، عند وقوع أي حالة تقصير (وفقاً للبند ١١)، وفق تقديرها الوحيد ومن دون تقديم أي إخطار إضافي إلى العميل في أي بورصة أو سوق، أن تبادر فوراً إلى إقفال الحساب وتصفيته، وإنهاء أي إتفاقية مبرمة مع العميل، وبيع أي / كافة أصول العميل (سواء كانت مسجلة في حساب العميل الفردي، المشترك أو في حساب الشركة) وإلغاء أي طلبيات عالقة و/أو إنهاء أي عقود معلقة أو أي أدوات أخرى. لن يتمكن العميل بعد الآن من الدخول إلى المنصة والمباشرة في أوامر السوق. يتوجب تسديد كافة الهامش النقدي فوراً إلى "أمانة" التي ستعتمد تلقائياً إلى إجراء المقاصة على كافة الحسابات (سواء كانت حسابات فردية، مشتركة أو حسابات الشركة) والعمليات التجارية.

يتعين على العميل إسترداد أي مبلغ مالي متبق وذلك بعد إسترداد "أمانة" كافة حقوقها. يلتزم العميل أيضاً بأن يسدّد إلى "أمانة" المبلغ المالي المتعلق بكافة نفقات الأتعاب القانونية المعقولة والأتعاب المهنية الأخرى التي تكبدها "أمانة" في ما يخص بحالة التقصير أو ما ينجم عنها.

شروط التداول

يتحمل العميل مسؤولية كافة الخسائر الناشئة التي تطال مراكز العميل المالية، بصرف النظر عن تأخر "أمانة" في تصفية المراكز أو تخلفها عن التصفية. في حال نفذت "أمانة" عملية ما ولم يكن العميل يملك الأموال الكافية، يحق لشركة "أمانة" عندئذ، ومن دون إخطار العميل، تصفية التجارة ذات الصلة على أن يتحمل العميل أي خسائر متكبدة نتيجة هذه التصفية فضلاً عن كافة التكاليف والنفقات ذات الصلة، على ألا يحق له الحصول على أي ربح قد ينتج عن هذه التصفية. عند وقوع نزاع على السعر، بما في ذلك السعر الذي على أساسه تمت تصفية الموقف، أو عند فشل الإتصال أو أي مشاكل أخرى التي من شأنها تحطير إجراء العمليات أو استعمال منصة "أمانة" للتداول، يوافق العميل على إجراء العملية، وإقرار التبادل، وذلك باستخدام أسعار بلومبرغ في حالة i.g.10. تحتفظ الشركة بخيار لعكس الصفقات التي تنطبق على المادة i.g.10.

١٠. حالات التقصير

تحدث حالة التقصير (المشار إليها بـ "حالة التقصير") في الظروف التالية:

- أ. بالنسبة إلى المؤسسات، تقع أي حالة من الحالات الواردة في الفقرات (أ) إلى (ي) المبيّنة أدناه:
- ب. بالنسبة إلى الأفراد، تقع أي حالة من الحالات الواردة في الفقرات (أ)، (ب) و (هـ) أو الفقرات من (ز) إلى (ك) المبيّنة أدناه:
 - (أ) في حالة حركة سوق عكسية تؤدي إلى تدني مستوى الهامش في حساب العميل إلى ما دون ٧٥%، سوف يتم إغلاق العمليات تدريجياً، على سعر السوق الحالي وكل العمليات المتعلقة يمكن إلغاؤها، حتى يصل مستوى الهامش إلى ١٠٠% من جديد إنها من مسؤولية العميل وحده مراقبة حسابه والتأكد من أن في الحساب أموال كافية في كل الأوقات لتحمل خسائر مختلفة ممكن أن تنتج عن حركة أسعار معاكسة، بما فيها حركة أسعار كبيرة وغير منتظمة.
 - (ب) يتخلف العميل عن التقيّد بالتزاماته أو أدائها بموجب هذه الشروط.
 - (ج) يباشر العميل في رفع قضية طوعية أو إتخاذ إجراء آخر بهدف السعي وراء أو إقتراح التصفية أو إعادة التشكيل أو التسوية أو الصلح الواقي من الإفلاس، أو التجميد أو المورatorium أو أي إجراء مساعد مماثل في ما يختص بالعمل أو ديونه بموجب أي قانون إفلاس أو إعسار أو قانون تنظيمي أو رقابي أو أي قانون مماثل (بما في ذلك أي قانون مؤسسي أو خلافه يمكن أن يسري على العميل في حالة الإعسار)، أو بهدف السعي وراء تعيين حارس قضائي أو مأمور تصفية، أو وصي أو مدير تغيّسة أو حارس أو موظف قضائي أو أمين تغيّسة أو أي مسؤول مماثل آخر (أي "وصي" لكل هذه التسميات) عن العميل أو أي قسم من أصوله؛ أو يقوم العميل بأي إجراء مؤسسي بهدف التصريح بما تقدّمه؛ وفي حالة إعادة التشكيل أو التسوية أو الصلح الواقي من الإفلاس، لا توافق "أمانة" على الإقتراحات.
 - (د) ترفع قضية غير طوعية أو يتخذ إجراء آخر بحق العميل بهدف السعي وراء أو إقتراح التصفية أو إعادة التشكيل أو التسوية أو الصلح الواقي من الإفلاس، أو التجميد أو المورatorium أو أي إجراء مساعد مماثل في ما يختص بالعمل أو ديونه بموجب أي قانون إفلاس أو إعسار أو قانون تنظيمي أو رقابي أو أي قانون مماثل (بما في ذلك أي قانون مؤسسي أو خلافه يمكن أن يسري على العميل في حالة الإعسار)، أو بهدف السعي وراء تعيين وصي على العميل أو على أي قسم من أصوله.
 - (هـ) يعجز العميل عن تسديد ديونه في موعد الإستحقاق أو يمرّ في حالة إفلاس أو إعسار، وفق ما هو محدّد بموجب قانون الإفلاس أو الإعسار المنطبق على العميل؛ أو يتم التخلف عن تسديد أي ديون عائدة إلى العميل في تاريخ الإستحقاق، أو يمكن الإعلان في أي وقت عن إستحقاق هذه الديون ووجوب سدادها بموجب الإتفاقيات أو المستندات التي تثبت هذا الدين قبل موعد إستحقاقه ووجوب أدائه؛ أو المباشرة في إتخاذ أي إجراءات تنفيذ أو حجز للمدين لدى الغير أو إحتماس لكامل أصول العميل أو قسم منها (الملموسة أو غير الملموسة)، أو يستحوذ صاحب التكليف العقاري على كامل أصول العميل أو على قسم منها؛ أو في حالة الأفراد، ترفع عريضة إفلاس ضدّ العميل ولا يعمد إلى ردّها أو إبطالها أو تقييدها أو إيقافها في غضون ٣٠ يوماً من تقديم العريضة.
 - (و) يلغى العميل، أو في حال كان حضوره يتوقف على نموذج التسجيل، تتم إزالة التسجيل أو إنهاء أجله، أو يباشر في أي إجراء للسعي وراء أو إقتراح إلغاء التسجيل أو إزالته أو إنهائه.
 - (ز) ترى "أمانة" بأنّه أمر ضروري أو محبذ لحمايتها الذاتية أو من أجل تجنّب (ما تعتبره "أمانة" وفق تقديرها المطلق) الإخلال بأي قانون أو نظام منطبق أو بالمعايير الجيدة للممارسة السوقية، وقد يشمل هذا نشاط تجاري غريب من قبل العميل، أو اعتماد استراتيجيات تهدف إلى إستغلال الإقتباسات الخاطئة أو تحسبه يتصرف عموماً بسوء نيّة.
 - (ح) أي بيان أو ضمان ينجزه أو يقدمه العميل أو يعتبر بأنّه أنجزه أو قدّمه بموجب هذه الإتفاقية أو أي عملية تجارية وبتبيّن بأنّه زائف أو مضلل من الناحية الجوهرية بدءاً من الوقت الذي أنجز أو قدّم فيه أو يعتبر كذلك.
 - (ط) أي فعل ينجز أو حدث يقع بحيث تعتبر "أمانة" أنّ له تأثيراً عكسياً أساسياً على مقدرة العميل على أداء أيّ من التزاماته بموجب هذه الإتفاقية أو أيّ عملية تجارية.

شروط التداول

(ي) عند وقوع حالة (إ) بحسب ما هي محدّدة في الفقرات الفرعية (أ)، (ط) (في حال كان العميل مؤسّسة) أو في الفقرات الفرعية (أ)، (ب)، (و) أو من (ز) إلى (ك) (في حال كان العميل فرداً) المذكورة أعلاه بموجب إتفاقيّة واحدة أو عدّة إتفاقيّات أو مستندات مبرمة بين العميل وأي طرف (يما فيه "أمانة") (المشار إليها ب "إتفاقيّة أخرى")، (ر) أو عند وقوع حالة تشكّل حالة تقصير (كيفما تمّ تحديدها أو وصفها) بموجب أيّ إتفاقيّة أخرى.

(ك) في حال كان العميل فرداً، وفاة العميل أو إعلان تقييد أهليّة العميل القانونيّة أو انعدامها بقرار من المحكمة، أو وقوع أيّ حادث آخر يؤدّي إلى آثار مماثلة.

١١. المصادقات

سوف تعرض المصادقات إلكترونياً عبر نظام أمانة للتبادل التجاري. سيتمكّن العميل من ولوج المصادقات من خلال نظام أمانة للتبادل التجاري. كما يستطيع العميل الإطلاع على تقارير يومية أو شهرية أو سنوية عن نشاط حسابه الخاصّ فضلاً عن تقارير حول كل عمليّة تبادل تجاري. يعتبر عرض معلومات حول الحساب على حسابك الإلكتروني بمثابة تسليم للإقرار ولبينات الحساب. وسوف تشتمل المعلومات حول الحساب على مصادقات التبادل التجاري مصحوبة بأرقام التذكّرة، ومعدلات البيع والشراء، والهامش المعتمد، والمبلغ المتوقّر لتجارة الهامش، وبيانات الأرباح والخسائر، فضلاً عن المراكز الماليّة الحاليّة المفتوحة أو العالقة وأي معلومات أخرى وفق ما تلزم بها القواعد.

وفقاً للقواعد، ترسل "أمانة كابيتال" إلى العميل بيانات حساب دورية. ولأجل هذا الغرض، يعتبر عرض المعلومات حول الحساب على حساب العميل الإلكتروني بمثابة تسليم للإقرار ولبينات الحساب. يطلب من العميل إخطار "أمانة كابيتال" في حال يرغب في إستلام المصادقات على نسخة ورقية أو عبر البريد الإلكتروني.

تكون المصادقات، سواء على شكل معلومات منشورة إلكترونياً أو عبر إرسال برقيّة، نهائية وملزمة بالنسبة إلى العميل، ما لم يرسل العميل إلى "أمانة" اعتراضاً خطياً في غضون (٣) أيّام عمل بدءاً من تاريخ استلام المصادقات.

١٢. المعلومات والرسوم

يوافق العميل على تسديد عمولات الوساطة إلى "أمانة" فضلاً عن الرسوم وغيرها من الأتعاب والنفقات المنطبقة على الحساب و/أو الواجبة السداد مقابل إستخدام الخدمات من قبل العميل. تقيّد "أمانة" مباشرة في الحساب أيّ رسوم ومبالغ ماليّة أخرى واجبة الأداء إلى "أمانة" (المشار إليها ب "المستحقّات") من خلال تقييد المبلغ في الجانب المدين من الحساب بمقتضى ذلك. في حال - وفي الوقت الذي تقيّد فيه "أمانة" مبلغ المستحقّات في الجانب المدين من الحساب - لم يكن رصيد الحساب كاف لتسديد المستحقّات، يفوّض العميل "أمانة" ببيع أيّ من الأصول لتغطية المستحقّات. يتمّ إدراج رسوم ونفقات "أمانة" المنطبقة على الحساب في جدول الرسوم المرفق، ويجوز تعديل رسوم ونفقات "أمانة" المنطبقة على الحساب في جدول الرسوم المرفق، من قبل "أمانة" في أيّ وقت كان كما تحدّده الشركة.

١٣. الأموال الواردة

لا تتحمّل "أمانة" مسؤوليّة الخسائر و/أو الأضرار التي تنتج عن التحويل (التحويلات) المتأخّر نظراً إلى ظروف خارجة عن سيطرة "أمانة". يتعهّد العميل ويضمن بأنّ أي طرف ثالث لا يتمتّع بملكيّة إنتفاعيّة على الأموال التي يجعلها العميل متوفّرة لشركة "أمانة" (المشار إليها ب "الأموال")، وبأنّ العميل لا يقوم بالتبادل التجاري بالنيابة عن طرف ثالث ما لم يخطر العميل "أمانة" خطياً بخلاف ذلك، شرط أن يكون العميل:

- قد أبدى علناً بأنّه مسجّل ومرخص له حسب الأصول بموجب القوانين والأنظمة النافذة لممارسة التبادل التجاري بالنيابة عن الأطراف الثالثة.
- قد أبدى علناً وتعهّد بأنّ كافّة الأموال مخصّصة لعمليّات التبادل التجاري في الأصول المقدّمة من حين إلى آخر ل "أمانة". لا تتحمّل "أمانة" مسؤوليّة خسارة أموال العملاء، بما في ذلك الحالات التي تكون فيها أموال وأصول العميل محفوظة من قبل طرف ثالث مثل المصرف أو مؤسسة مالية أخرى.

شروط التداول

١٤. لا نصائح حول الإستثمار أو الضريبة أو التبادل التجاري

أ. يقرّ العميل بأنّ ممثلي "أمانة" ليسوا مسؤولين لتقديم النصائح حول الإستثمار أو الضريبة أو التبادل التجاري أو التماس الطلبات. يتولّى الموردون الآخرون وبورصة الأوراق المالية إعداد جداول التسعيرة والمعلومات المتعلقة بالسوق والأخبار والأبحاث (المشار إليها بـ "المعلومات") المتوفرة على المنصة. لا يضمن كل من "أمانة" أو الموردون الآخرون دقة المعلومات وترابطها الزمني أو اكتمالها، ويتعيّن بالتالي على العميل إجراء أبحاثه وتحليله الخاصة أو اللجوء إلى مستشارين في مجال الإستثمار طلباً للمشورة قبل الإقدام على إتخاذ أي قرارات إستثمارية. ينبغي أن تستند القرارات الإستثمارية التي يتخذها العميل إلى تقييم العميل الخاصّ وحده للظروف المالية والأهداف الإستثمارية.

يتحمّل العميل بمفرده مسؤولة الإستناد إلى جدول التسعير والبيانات ومعلومات أخرى. ولا تلتزم "أمانة" والشركات التابعة والأطراف ذات الصلة أو الموردون الآخرون بالتعويض عن الأضرار التبعية أو العرضية أو الإستثنائية أو غير المباشرة التي تنشأ عن إستخدام المعلومات. لا تتوفّر أيّ ضمانات من أي نوع كانت، سواء صريحة أو ضمنية، في ما يخصّ بالمعلومات، بما في ذلك ضمانات صلاحية التسويق، وضمانة الملاءمة لغرض معيّن، أو ضمانات عدم الإنتهاك.

ب. تعدّ المعلومات ملكية "أمانة" والموردين الآخرين أو الجهات المرخصة لها، ويتمّ حمايتها بموجب قانون حقوق الطبع والنشر المنطبق. يوافق العميل على الإمتناع عن نسخ أو إعادة نقل أو نشر أو بيع أو توزيع أو بث أو تداول أو إستغلال المعلومات تجارياً بأيّ طريقة مهما كانت من دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة الصادرة عن "أمانة". تحتفظ "أمانة" بحقّ إنهاء إمكانية الولوج إلى المعلومات.

يتمّ توفير الروابط المنفذة إلى المواقع الإلكترونية الخارجية رغبة في تسهيل المهمة على العميل ومن أجل زائري الموقع الإلكتروني حصراً، ولا تشكل هذه الروابط الإلكترونية توصية صادرة عن "أمانة" أو استمالة لأي عرض بشراء أو بيع الأدوات المالية.

تؤدّي هذه الروابط إلى ولوج المواقع الإلكترونية التابعة للطرف الثالث والمستقلة عن "أمانة" على ألا تضمن "أمانة" دقة أي من المعلومات الواردة في هذه المواقع الإلكترونية أو تطابقها الزمني أو اكتمالها.

١٥. تحويل الأموال إلى الخارج

يصبح تحويل الأموال من الخارج المطلوب من قبل العميل نافذاً في الحساب المعيّن، وفق ما هو محدّد عند فتح الحساب أو الحساب المعيّن بحسب ما هو مبين في ما يلي. يتعيّن على "أمانة" أن تقيّد في الحساب / تقتطع من الحساب النفقات وفق ما هي منطبقة عند إجرائها التحويل المطلوب.

١٦. خدمة الإنترنت

في حدود استخدام العميل أو "أمانة" خدمات الإنترنت للتزويد بالبيانات أو المعلومات، تخلي "أمانة" مسؤولة عنها في ما يخصّ باعتراض هذه البيانات أو المعلومات. ولا تتحمّل "أمانة" المسؤولة كما لا تقدّم أي ضمانات في ما يتعلق بولوج خدمة الإنترنت وسرعة الخدمة وقابلية توفرها.

١٧. التحقق من الإئتمان

يقرّ العميل ويوافق على تبادل "أمانة" وجهات حكومية معيّنة وأطراف ثالثة أخرى معلومات حول العملاء مصحوباً بحقّ قانوني في الحصول على معلومات مماثلة على أن يشمل هذا الحقّ الشركات التابعة لشركة "أمانة" لأغراض التحقق والرقابة. يرعى بيان الخصوصية التابع لشركة "أمانة" كافة أشكال الإستخدام الأخرى لمعلومات العميل الشخصية والإئتمانية (يرجى الإحالة إلى البند ٣٥ "بيان الخصوصية"). يفوض العملاء "أمانة" بالتحقق من خلفياتهم وأوضاعهم الإئتمانية (ووضع زوجاتهم الإئتماني إن وجد) ويطلب تقرير يهدف إلى التحقق من صحة المعلومات التي تطال هوية العملاء ومصدر دفعاتهم المالية بغية تمكين "أمانة" من تحديد مدى أهلية العملاء لفتح حساب ولغرض الأعمال القانونية. كما يفوض العملاء "أمانة" بالإتصال بالمؤسسات المالية (بما فيها الشركات التابعة لشركة "أمانة") والإستعانة بوكالات الإستعلام الإئتماني وفق ما ترتبه "أمانة" ملائماً.

شروط التداول

١٨. السوق السريع

يتميز عادة السوق السريع (المشار إليه بـ "السوق السريع") بكثافة التداول يضاف إليها تقلبات واسعة خلال اليوم الواحد مع تقلبات واسعة في الأسعار تحصل بسرعة. غالباً ما تكون الأسواق السريعة نتيجة لاختلال التوازن في طلبات التجارة، على سبيل المثال حركات "الشراء" بدون "البيع" أو العكس. عدّة عوامل من شأنها أن تؤدي إلى سوق سريع، على سبيل المثال الإعلانات على الأخبار، وتوصية المحلل، والأحداث الكبرى غير المتوقعة وما إلى ذلك. تهدف الشركة إلى تنفيذ جميع العمليات بالأسعار التي يراها العميل على جهازه في الحين الذي يوضع فيه الطلب. ويقر العميل أنه نظراً لتقلب الأسواق خلال عملية التأكد، لا سيما خلال الأسواق السريعة، إن السعر قابل للتغيير والشركة لديها الحق في تقديم سعر جديد للعميل. خلال هذه الواقعة ستقوم الشركة باقتباس سعر جديد للعميل ويمكن للعميل إما قبوله وتنفيذ الصفقة على أساس هذا السعر الجديد أو رفض هذا الأخير وإلغاء الصفقة.

١٩. السجلات وصحة الدليل

تعتبر دفاتر "أمانة كابيتال" وسجلاتها ومستندات المحاسبة الخاصة بها وسيلة الإثبات الوحيدة بين الطرفين. يحقّ لشركة "أمانة" تسجيل المكالمات الهاتفية بين العميل و"أمانة كابيتال" في ما يختص بعملياته مع الشركة على أن تعتبر هذه السجلات المحفوظة في الملفات والمنجزة من قبل "أمانة كابيتال" بمثابة الدليل والإثبات الكافي للعمليات المسجلة. يقرّ العميل بصحة الدليل القائم ويتنازل عن حقه في الطعن في صحة هذا الدليل. تعتبر المراسلات والتعليمات عبر الفاكس دليلاً ثبوتياً شرط أن تحمل النسخة التي تستلمها "أمانة كابيتال" توقيع العميل.

٢٠. التنازل

يستلزم تنازل العميل عن الحقوق المرتبطة بشروط التبادل التجاري أو نقلها، الحصول على موافقة خطية مسبقة صادرة عن "أمانة". يسري مفعول أي عملية تنازل أو نقل للحقوق من قبل "أمانة" بتقديم إخطار خطي إلى العميل قبل ١٠ أيام عمل على الأقل من التنازل ما لم يعتبر الأمر غير عملي من حيث التطبيق. ويقرّ العميل بأنه فوّض "أمانة كابيتال" بتحويل الأموال المودعة في حسابه إلى المحال إليه باعتبارها أموال العميل بالنيابة عنه.

٢١. حماية البيانات والكشف عن المعلومات

- أ- يقرّ العميل ويوافق على أن تتولى "أمانة" معالجة المعلومات الشخصية التي يزودها بها من أجل فتح الحساب وإجراء العمليات التجارية وذلك لأغراض التزاماته.
- ب- يمكن تخزين البيانات إلكترونياً في بلدان أخرى مما لا يوفّر بالضرورة الحماية الملائمة. سوف تضع "أمانة" إجراءات أمنية ملائمة حيز التنفيذ للوقاية من الولوج غير المرصّص للبيانات والمعلومات الشخصية حسبما تلزم به الجهة المشرّعة.
- ج- يحقّ لشركة "أمانة" الكشف عن معلومات مرتبطة بحسابك متى طلبت الجهة المشرّعة بذلك وأجازت الكشف عنها.

٢٢. استخدام الخدمات الإلكترونية

تنصّ شروط الخدمات الإلكترونية المبرمة بين العميل وبين "أمانة" على البنود والشروط التي ترعى استخدام العميل لخدمات "أمانة" الإلكترونية. يشتمل مصطلح "الخدمات الإلكترونية" على الكمبيوتر، والهاتف، والفاكس والبريد الإلكتروني أو الخدمات أو الأجهزة اللاسلكية التي تضمّ كلّ الوسائل التي تساهم في تقديم الأوامر بالتعاون مع "أمانة"، والاطلاع على المعلومات المالية وغير المالية، واستخدام الأدوات والمزايا كافة التي توفرها منصة "أمانة" للعميل في إطار الحساب المفتوح لدى "أمانة" (المشار إليه بـ "الحساب"). ويتضمّن ما تقدّم الخدمات والمعلومات المتوفرة من خلال "أمانة" أو مزوّد الخدمات المستخدمين من قبل "أمانة". تصبح الخدمات الإلكترونية بمتناول العميل عن طريق الكمبيوتر، والهاتف أو أجهزة النقل اللاسلكية بغرض استخدامها على الحواسيب الشخصية والمنزلية أو الصغيرة المخصصة للأعمال، بما فيها أجهزة الإنترنت والمودم ووظيفة الحاسوب والحواسيب الشبكية، فضلاً عن أجهزة لاسلكية متعدّدة (يشار إليها مجتمعة بعبارة "أجهزة الولوج"). إن العميل يدرك بأنّه بغية أداء الخدمات الإلكترونية التي توفرها "أمانة"، بما فيها الخدمات المستقبلية المتوفرة من قبل "أمانة"، على نحو يرضيه، فإنّ العميل هو المسؤول حصراً عن الأدوات الإلكترونية والبرمجيات أو أجهزة تقنية أخرى يستخدمها من أجل وولوج خدمات "أمانة" الإلكترونية. لا تتحمّل "أمانة" مسؤولية أي مشاكل في الخدمة تنجم عن تخلف العميل عن استحواد الأجهزة التقنية التي تتلاءم واستخدام الخدمات الإلكترونية التابعة لأمانة على نحو يرضي العميل.

شروط التداول

٢٣. أخطار التداول الإلكتروني

على العميل أن يقر بأن "أمانة" (أ) لا تزوده بإمكانية النفاذ المباشر إلى السوق على قاعدة دائمة وثابتة؛ (ب) ولا تنفذ تلقائياً طلباته. يجوز لشركة "أمانة" عوضاً عن ذلك أن تسلم طلبياته، في حال تم قبولها من قبل "أمانة"، إلى الوسطاء التنفيذيين، أو أسواق الأوراق المالية، أو أصحاب السوق بغرض التنفيذ (أي "السوق" مجتمعين). وبنتيجة عدد الأطراف المشاركة والأنظمة والمتطلبات الأخرى الضرورية لتسليم طلبيات العميل إلى السوق بغرض التنفيذ، يمكن أن يحدث تأخيراً في تنفيذ طلبيات العميل أو في إلغائها أو تعديلها. وقد يصبح التأخير متكرراً ومتواتراً أكثر خلال فترات التبادل التجاري الوافر و/أو تقلبات الأسعار الكبيرة (المشار إليها بـ"الأسواق السريعة"). كما ويفرّ العميل بأنّه سيستلم السعر مقابل تنفيذ طلبياته في الحقيقة في السوق، وبأنّ هذا السعر سيختلف عن السعر المعروض في السوق أو على جهاز الولوج الخاص بالعميل في الوقت الذي قدّم فيه الأمر.

٢٤. بيانات غير مضمونة

يوافق العميل صراحة على أن يكون استخدام الخدمات الإلكترونية التابعة لـ"أمانة" على مسؤوليته الخاصة. لا تضمن "أمانة" أو أي من مدراءها، أو موظفيها، أو المسؤولين فيها، أو وكلائها، أو المتعاقدين معها، أو الوسطاء أو الشركات التابعة أو الموردين الآخرين، أو مزودي المعلومات، أو المرخصين أو الموردين الآخرين المزودين للبيانات أو المعلومات أو الخدمات (يشار إليهم مجتمعين بعبارة "الأطراف الموزعين") بأنّ الخدمات الإلكترونية لن تنقطع أو لن تخلو من الأخطاء، كما لا تقدّم "أمانة" أو أي من الأطراف الموزعين أي ضمانات بخصوص النتائج التي يمكن الحصول عليها جراء استخدام الخدمات الإلكترونية التابعة لـ"أمانة"، أو بخصوص تتابع أو دقة أو تامة أو موثوقية محتوى المعلومات أو الخدمات أو العمليات التجارية المتوفرة بواسطة إحدى خدمات "أمانة" الإلكترونية. يتمّ التزويد بالخدمات الإلكترونية على أساس "توفرها"، من دون تقديم أي ضمانات من أي نوع كانت، سواء صريحة أم ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات في ما يخص صلاحية التسويق والملاءمة لأغراض خاصة، بخلاف الضمانات التي تتضمنها القوانين المنطبقة في هذه الاتفاقية أو التي قد تخضع لاستبعاد أو تقييد أو تعديل بموجب القوانين الأنفة الذكر.

٢٥. تقارير ومعلومات حديثة ومصحّحة

يجوز لـ"أمانة" أن تستلم تقارير حديثة من السوق تنقل وضع العمليات التجارية، وبمقتضى ذلك، يخضع الحساب لتقارير حديثة مرتبطة بالأوامر لم يوافق بها العميل من قبل أو بلغ بها بعد أن انتهت صلاحيتها أو ألغيت أو نفذت. يقرّ العميل بأنّ (أ) أي أخطاء في تقديم التقارير أو في الترحيل، بما في ذلك الأخطاء التي تطال أسعار التنفيذ، سوف تصحّ لتعكس ما يحدث فعلياً في السوق؛ (ب) وبأنّه سيستلم السعر الذي نفذ به الأمر فعلياً في السوق. يجوز للعميل أن يستلم السعر الذي يختلف عن السعر المعروض على جهاز ولوج العميل عندما قدّم العميل الأمر. يوافق العميل على تحمّل الظروف كافة بما فيها الأضرار غير المباشرة أو التبعيّة الناجمة عن أخطاء مماثلة.

٢٦. نظام تمرير الأوامر

يجوز أن تتصرّف "أمانة" بصفة الموكل أو الوكيل. وفي الحالتين، يجوز لـ"أمانة" أن تنفّذ عملية تجارية مشابهة للعملية التجارية الخاصة بالعميل مع أي مشارك آخر في السوق المالي نفسه. عندما تضطلع "أمانة" بدور الموكل، يجوز لها عندئذ على أصل مماثل في مخزون الأصول. وبمجرد إبرام هذه الاتفاقية، يوافق العميل على أنّه يجوز لـ"أمانة" أن تتولى عملية تجارية مماثلة من دون تقديم أي إخطار مسبق للعميل. لن تدعم "أمانة" عمداً أي شخص على حساب العميل إلّا أنّها لن تتحمل مسؤولية أي خسائر تنجم عن حالات مشابهة. يوافق العميل ويقرّ بأنّ التداول مع "أمانة" يعني فقط الدخول في صفقة مع "أمانة" بصفتها طرفاً مقابلاً.

لا يعدّ نظام "أمانة" سوقاً مالياً أو بورصة. يقرّ المستثمرون بأنّ القواعد الموضوعية لحماية المستثمرين الذين يشترون الأوراق المالية عبر البورصة أو السوق المالي المنظم لا تطبق في هذه الحالة.

٢٧. القيود على التبادل

لا يعتبر أي من "أمانة" أو الأطراف الموزعين بأنّه استلم أي تعليمات أو أوامر من قبل العميل إلى أن تطلّع "أمانة" فعلياً على هذه التعليمات أو الأوامر ومضمونها. يتوجّب على العميل تقديم الأوامر بالاستعانة بخدمات "أمانة" الإلكترونية. يقرّ العميل بأنّه يجوز لـ"أمانة" من حين إلى آخر، وفق تقديرها الوحيد ولكن بأسباب مبررة، ومن دون تقديم أي إخطار مسبق، رفض تعليمات العميل أو أوامره، وإنهاء اتفاقية الخدمات الإلكترونية أو منع أو تقييد قدرته على تداول أداة مالية محدّدة في حساب العميل.

شروط التداول

لا تتحمّل "أمانة" مسؤولية أي خسائر أو فرص ضائعة أو عمولات متزايدة قد تنجم عن عدم قدرة العميل على تداول هذه الأدوات المالية أو المنتجات أو عجز العميل عن تقديم بعض أنواع أوامر التداول من خلال الخدمات الإلكترونية أو الهاتف، أو قد تنجم عن إنهاء اتفاقية الخدمات الإلكترونية هذه أو إقفال الحساب.

٢٨. اتفاقيات مع الأطراف الثالثة

يقرّ العميل ويوافق على أنّه يجوز إلغاء الولوج إلى خدمات الموردّين الآخرين فوراً في حال أنهيت الاتفاقية المبرمة ما بين "أمانة" والموردّ الثالث ذات الصّلة لأي سبب أيّ كان. يقرّ العميل ويوافق على أنّه عميل "أمانة" وليس عميل موردّ ثالث أو شخص آخر تملك "أمانة" علاقة عمل معه على غرار المعرّفين على الأعمال. يقرّ العميل بأنّ "أمانة" لا تتحمّل مسؤولية سلوك وتصرفات معرّف الأعمال و/أو شركائه في إدارة الحساب أو البيانات أو الضمانات التي يقدّمها. يوافق العميل على التنازل عن أيّ مطالبات قد ترفعها بحق "أمانة" نتيجة النشاطات التي يقوم بها معرّف الأعمال.

٢٩. نقل السجلات والاتصالات الإلكترونية

توفّر "أمانة" بغير تأمين الفعاليّة، تأكيدات التبادل وبيانات الحساب والسجلات والاتصالات الأخرى في صيغة إلكترونيّة (يشار إليها مجتمعة بعبارة "السجلات والاتصالات الإلكترونيّة"). تنقل السجلات والاتصالات الإلكترونيّة عبر المنصّة إلى حساب العميل أو ترسل إلى عنوانه البريدي الإلكتروني. يتعيّن على العميل أن يحتفظ بعنوان بريد إلكترونيّ صالح على الإنترنت وبالبرمجيّة الضروريّة لقراءة وإرسال واستلام الرسائل الإلكترونيّة بغية استلام الرسائل الإلكترونيّة التي تبعث بها "أمانة".

يقرّ العميل بأنّه يجوز النفاذ إلى البيانات، بما فيها السجلات والاتصالات الإلكترونيّة، من قبل أطراف ثالثة غير مخوّلة عندما تنقل بين العميل وبين "أمانة" أو أي شركة تابعة لها، عبر الإنترنت ومراكز الاتصالات الشبكيّة الأخرى والهاتف أو أي وسائل إلكترونيّة أخرى. إنّ العميل يوافق على استخدام البرمجيّة التي تنتجها الأطراف الثالثة، بما في ذلك على سبيل المثال دون الحصر، برمجيّة "المتصفح" التي تدعم نظام أمن البيانات المطابق للنظام المستخدم من قبل "أمانة" ويوافق على اتباع إجراءات الدخول الخاصّة بـ "أمانة" لولوج الخدمات الإلكترونيّة. يقرّ العميل بأنّ "أمانة" لا تتحمّل مسؤولية إخطارة بأيّ تحديثات حاصلّة، أو تصليحات أو تعديلات تطال برمجيّة مماثلة، أو مسؤولية أي تنازل عن البيانات المنقولة عبر شبكات الكمبيوتر أو مراكز الاتصالات اللاسلكيّة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، شبكة الإنترنت. لا تتحمّل أمانة أي مسؤولية ولا تقوم بأيّ تعهدات أو ضمانات في ما يختصّ بولوج أي خدمة من خدمات الإنترنت وبسرعة هذه الخدمة وقابليّة توفرها.

إنّ العميل بإبرامه هذه الاتفاقية يوافق على استلام السجلات والاتصالات الإلكترونيّة المرتبطة بالاتفاقية و بكلّ العمليّات التجاريّة والصفقات ذات الصّلة التي تتمّ مع "أمانة"، بما فيها التأكيدات، وبيانات الحساب، والرسائل والإخطارات من أيّ نوع كانت حسبما يلزم بموجب الاتفاقية. كما يوافق العميل على اعتبار السجلات والاتصالات الإلكترونيّة دليلاً صالحاً عن البيانات المتضمنة في هذه الاتفاقية.

تعتبر الاتصالات الواردة كافّة على عنوان بريد العميل الإلكترونيّ بأنّها أرسلت شخصياً سواء تمّ استلامها فعلياً أو لم يتمّ ذلك. يتعيّن على العميل إخطار "أمانة" فوراً بأيّ تغيير يطرأ على عنوان البريد الإلكترونيّ الخاص به عبر:
أ. استخدام إجراءات تغيير بريد العميل الإلكترونيّ بواسطة خدمات "أمانة" الإلكترونيّة.
ب. الاتّصال بقسم خدمة عملاء "أمانة" على العنوان الإلكترونيّ support@amanacapital.com للحصول على المزيد من المعلومات.

٣٠. مسؤولية العملاء عن بطاقة التعريف

تخصّص "أمانة" بطاقة تعريف مستخدم واحدة لكلّ حساب، ويتعيّن على العميل انتقاء رقم واحد، أو رمز واحد أو عبارة متسلسلة أخرى مؤلّفة من ستّة رموز على الأقلّ تزوّد العميل بإمكانية الولوج إلى الحساب (المشار إليه بـ "كلمة السرّ") ورقم تعريف شخصيّ للتداول. في حالة الحساب المشترك أو حساب الشركة، يعتبر جميع أصحاب الحساب المشترك/ الشركة مالكيّن مشتركين لبطاقة تعريف المستخدم الخاصّة بالحساب، وكلمة السرّ ورقم التعريف الشخصي للتداول.

شروط التداول

يكون كل صاحب حساب مسؤولاً عن استخدام بطاقة تعريف المستخدم وصيانة سرّيتها فضلاً عن استخدام كلمة السرّ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المسؤولية عن الأوامر كافة التي توليت أو أي طرف ثالث مخوّل بحسب الأصول إدخالها في الحساب بهدف استخدام بطاقة تعريف المستخدم وكلمة السرّ ورقم التعريف الشخصي للتداول. يقرّ العميل بأنّ "أمانة" لا تستطيع اكتشاف ما إذا كان شخص آخر سواه سبق له أن استخدم أو يستخدم حالياً بطاقة تعريف المستخدم أو كلمة السرّ أو رقم التعريف الشخصي للتداول. يعتبر أي استخدام لبطاقة تعريف المستخدم أو كلمة السرّ و/أو رقم التعريف الشخصي للتداول وكأنه تمّ الترخيص له من قبل العميل بحسب الأصول. يتحمّل العميل مسؤولية أي استخدام مماثل، ويتعيّن عليه تخزين أي معلومات، على غرار بطاقة تعريف المستخدم أو كلمة السرّ، على الحاسوب الشخصي على حواسيب شخصية عدّة و/أو أجهزة الولوج، على مسؤوليته الشخصية. إنّ العميل يوافق على التبليغ فوراً عن فقدان أو سرقة بطاقة تعريف المستخدم أو كلمة السرّ أو أي وولوج غير مرخص به لحسابه من خلال إرسال إخطار عبر البريد الإلكتروني إلى قسم خدمة العملاء على العنوان التالي support@amanacapital.com ويتوجّب على العميل أيضاً إرسال نسخة ماديّة عن الإخطار بالبريد العادي في غضون يومين. ويلتزم العميل بالإضافة إلى ذلك بالتعويض على "أمانة" والمودّين الآخرين لقاء أي مسؤوليات قانونية أو تكاليف أو نفقات تنشأ عن أو ترتبط باستخدام المرخص أو غير المرخص لبطاقة تعريف المستخدم وكلمة السرّ و/أو رقم التعريف الشخصي للتداول.

٣١. مراقبة الحساب والمسؤولية عن دقة الحساب

يوافق العميل على أنّه يجوز لـ "أمانة" أن تراقب و/أو تسجل أي اتصالات إلكترونية أو خلافة تمّت بين العميل و"أمانة". كما يوافق العميل ويقبل صراحة على أن تتمّ مراقبة أو تسجيل استخدام الخدمات والاتصالات كافة التي تمّت بين العميل و"أمانة" من قبل "أمانة" من خلال استخدام تقنية التعقب. ولكن لا يعدّ من واجب "أمانة" مراقبة الحساب لأغراض الإئتمان أو لأغراض أخرى. يجيز العميل لـ "أمانة" استخدام المعلومات التي تحصل عليها هذه الأخيرة من أجل مراقبة وتسجيل نشاط العميل مع "أمانة" لأي غرض تجاريّ وفق ما ترتتي "أمانة" أنّه ضروريّ حسبما يجيز به القانون (يرجى الإحالة إلى بيان الخصوصية).

يقبل العميل بكامل المسؤولية عن مراقبة حسابه في كلّ الأوقات، ويوافق العميل بنوع خاص على مراقبة كلّ أمر مفتوح إلى أن تؤكّد أمانة للعميل تنفيذ أو إلغاء الأمر. يتعيّن على العميل تثبيت حسابه والمصادقة على دقة الأوامر المقدّمة ويخطر "أمانة" فوراً عبر الهاتف/ البريد الإلكتروني على أن يستتبع بتسليم الإخطار باليد أو بالبريد السريع في حال:

- مألّم يعثر العميل في صفحة الويب المحدّدة أو في موقع البرمجية على تحوّل دقيق يشير إلى أنّ أمر ما، بما فيه إلغاء أو تعديل أمر سابق قد تمّ استلامه أو هو قيد المعالجة و/أو تمّ تنفيذه.
- لم يستلم العميل تأكيداً دقيقاً حول التنفيذ.
- استلم العميل تأكيداً حول أمر ما و/أو تقريراً بشأن تنفيذ العملية التجارية التي لم يقدّمها العميل أو يرضّها.
- يعثر العميل على معلومات غير دقيقة في أرصدة الحساب، والتأكدات، ومراكز الأصول أو في تاريخ العملية التجارية.

يعفي العميل "أمانة" من أيّ التزام أو مسؤولية بشأن المطالبات المتعلقة بإدارة الأمر أو خسارته في حال تخلّف العميل عن إخطار "أمانة" فوراً، وذلك في مدّة أقصاها يومي عمل في الأحوال كافة، عبر الهاتف/ البريد الإلكتروني، عن وقوع أيّ من هذه الحالات. في حال أخطت "أمانة" التنفيذ أو الإلغاء بالخطأ، وتأخر العميل على نحو غير مقبول في التبليغ عن الخطأ، يجوز لـ "أمانة" وفق تقديرها الوحيد:

- أ. أن تعتبر هذا التنفيذ أو الإلغاء المنقذ عن طريق الخطأ مرخصاً له بحسب الأصول من قبل العميل الذي يقبل بالتبادل التجاريّ.
- ب. إزالة التبادل التجاري من الحساب ذات الصلة.

تعتبر بيانات الحساب كافة مقبولة ودقيقة بعد شهر واحد من تاريخ إصدارها ما لم يرقم العميل في غضون شهر واحد بالتقاضي عن دقة بيان الحساب أو خطر "أمانة" بحسب الأصول بالأدلة الوافية التي تدعم الافتراض الذي يزعم به العميل. يقرّ العميل ويوافق على أنّه يجوز لـ "أمانة" إدخال التعديلات على الحساب بهدف تصحيح خطأ ما. يوافق العميل على أن يعيد فوراً إلى "أمانة"، ومن دون أي تكلفة، أي أصول مسجلة في الحساب عن طريق الخطأ وغير مستحقة بالنسبة إلى العميل.

شروط التداول

٣٢. طلبات الإلغاء والتعديل

يوافق العميل على أن "أمانة" لا تستطيع أن تضمن بأن يكون طلبه بإلغاء أو تعديل الأمر الذي سبق له أن قدّمه نافذاً، بصرف النظر عما إذا كان هذا الطلب مرفوعاً قبل استلام الإخطار بتنفيذ أو عدم تنفيذ الأمر. يقرّ العميل بأنه لن يتم تنفيذ الإلغاء أو التعديل المطلوب بأمر مسبق ما لم تحظ "أمانة" بالوقت الكافي لإرسال الطلب إلى السوق ذات الصلة، وما لم يستلم السوق الطلب المذكور ويقوم بمطابقة الطلب مع الأمر الذي قدّمه العميل وذلك قبل تنفيذه. لا تتعهد "أمانة" بأن يطابق السوق طلب العميل بالإلغاء أو التعديل مع الأمر المسبق الذي قدّمه، بصرف النظر عما إذا استلم السوق نفسه هذا الطلب قبل تنفيذ الأمر أم لا. يقرّ العميل بأن الإلغاء أو التعديل المطلوب للأمر المسبق لن يكون نافذاً، وبأنه لن يفترض أن أمره المسبق قد تمّ إلغاؤه أو تعديله ما لم أو حتى يتلقى إخطاراً بالإلغاء أو التعديل صادراً عن "أمانة". في حال قدّم العميل الأوامر أو اتخذ قراراً أو قام بنشاط مرتبط بطلبه بالإلغاء أو التعديل قبل استلام إخطار بالإلغاء أو التعديل صادر عن "أمانة"، سيقوم العميل بهذا العمل على مسؤوليته الخاصة ويوافق على أنه لن تحمّل "أمانة" أو أحد الأطراف الموزعين بأي شكل من الأشكال المسؤولية عن أي نفاقات أو خسائر متكبّدة نتيجة هذا الفعل (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار مقابل الأرباح الضائعة أو خسائر التبادل التجاري).

قد يصعب أو يستحيل، خلال الأسواق السريعة، إلغاء أو تعديل أوامر العميل. في حال قدّم العميل أمراً في السوق السريع، قد يبرز فرق كبير في السعر الذي يتلقاه قبل أو أثناء تقديم الأمر، كما في سعر التنفيذ الذي يستلمه. ولكن قد توفر الأوامر بالسعر المحدود (أي الأوامر حيث يحدد فيها السعر الذي ينوي العميل دفعه مقابل بيع أو شراء الأوراق المالية) الحماية بسعر معين في السوق السريع. يقرّ العميل ويوافق على أنه، وفي حال تعذر إلغاء أو تعديل الأمر، يتعين عليه الالتزام بتنفيذ أمره الأصلي. كما يقرّ العميل بأنه قد ينجم عن محاولات تعديل أو إلغاء أو استبدال الأمر مبالغة في تنفيذ الأمر أو تنفيذ أوامر مزدوجة، وبالتالي سيلقى على عاتقه مسؤولية كافة عمليات التنفيذ المماثلة. يخضع نظام تمرير الأوامر المؤتمت لدى "أمانة" لنظام الحماية والوقاية.

عندما يقيّد الأمر الذي قدّمه العميل في نظام "أمانة" وينقل للتنفيذ، تبقى هوية العميل مجهولة. يقرّ العميل بأنه يعود لـ "أمانة" التقدير المطلق في اعتماد خيار تمرير الأوامر لضمان التنفيذ الأفضل لأمر تلو الآخر حيث يحاول نظام "أمانة" البحث عن أفضل الشروط المتوفرة للأمر الذي قدّمه العميل. لا تتعهد "أمانة" أو تضمن بأن كل أمر يقدمه العميل سيتمّ تنفيذه بأفضل سعر معلن. يجوز ألا تتمتع "أمانة" بإمكانية الولوج إلى كل سوق حيث يجري تداول منتج معين؛ يمكن أن يتمّ التداول في أوامر أخرى قبل أمر العميل وتستنزف الحجم المتوفر السعر المعلن؛ قد يتخلّف أصحاب التبادلات أو السوق عن الالتزام بالأسعار المعلنة؛ قد تعيد أسواق الأوراق المالية تمرير أوامر العميل خارج نظم التنفيذ المؤتمتة لتتمّ بالمعالجة اليدوية. وفي هذه الحالة، قد يحدث تأخير على نحو جوهري في تنفيذ أو تقديم أمر العميل؛ أو قد يمنع التأخر أو الإخفاق في قواعد التبادل والسياسات والإجراءات أو القرارات تنفيذ أمر العميل، أو في التسبب في التأخر في تنفيذ أمره أو التسبب في عدم تنفيذ أمره بأفضل الأسعار المعلنة.

٣٣. قدرة أمانة على إنهاء الخدمات الإلكترونية

تحتفظ "أمانة" بحق إنهاء إمكانية وولوج العميل إلى خدماتها الإلكترونية أو إلى أي قسم منها (بما في ذلك المعلومات على سبيل المثال لا الحصر) وفق تقديرها الوحيد، من دون تقديم إخطار ومن دون أيّ تقييد لأي سبب مهما كان. يجوز لـ "أمانة" إنهاء وولوج العميل إلى الخدمات الإلكترونية لأسباب تشمل على سبيل المثال لا الحصر لاستخدام غير المرخص لبطاقة تعريف المستخدم و/أو كلمة السر، أو الإخلال بالاتفاقية، وانقطاع وولوج "أمانة" إلى أي معلومات أو بيانات أخرى يوفرها مزود المعلومات، أو إنهاء إحدى الاتفاقيات أو عدد من الاتفاقيات المبرمة بين "أمانة" والأطراف الموزعين. لا تتحمّل "أمانة" و/أو الأطراف الموزعين أي مسؤولية تجاه العميل لجهة إنهاء وولوجه إلى خدمات "أمانة" الإلكترونية.

٣٤. رخصة استخدام البرمجية والقيود ذات الصلة

تمنح "أمانة" العميل رخصة غير حصريّة وغير منقولة لاستخدام برمجية الملكية الذي يوفرها الطرف الثالث و/أو الشركة التابعة، من أجل التواصل مع النظام (المشار إليها بـ "البرمجية") حصراً حسبما هو منصوص عليه في هذه الاتفاقية، ويقبل العميل بالرخصة المذكورة. يعود الحقّ الشرعي في البرمجية للطرف الثالث و/أو الشركة التابعة حصراً، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الحقوق كافة المنطبقة لبراءات الاختراع وحقوق الطبع والعلامات التجارية. يتعيّن على العميل تأمين البرمجية وحمايتها، ولا يتوجّب عليه بيعها أو تبادلها أو نقلها بخلافه إلى آخرين. لا يتوجب على العميل نسخ أو تعديل أو ترجمة أو تفكيك أو تقليصها بخلاف ذلك إلى الصيغة البشرية القابلة للقراءة أو أقلية البرمجية أو استخدامها لإنشاء عمل مشتق. تخضع أي تحديثات أو عمليات استبدال أو تعديلات أو إضافات أو تحويلات في البرمجية التي توفرها أمانة للعميل لما تنصّ عليه الاتفاقية.

شروط التداول

٣٥. التعديلات

يجوز تعديل الاتفاقية من قبل "أمانة" بناءً على إخطار يقدّمه إلى العميل شريطة أن ترسل له "أمانة" إخطاراً خطياً بتاريخ نافذة عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان بريد العميل الإلكتروني أو غير أي وسائل أخرى. وابتداءً من تاريخ إرسال "أمانة" الرسالة الإلكترونية أو الإخطار للعميل، يلتزم و"أمانة" قانونياً بالتعديل، بصرف النظر عما إذا:

- (١) كان العميل تسلم فعلياً البريد الإلكتروني من "أمانة" أو لم يتسلمه.
- (٢) وحصل العميل على إذن بالتعديل أو استلم الرسالة الإلكترونية أو الإخطار الصادر عن "أمانة" أو لا. في حال لم يوافق العميل على التعديلات حسبما أجزتها "أمانة"، يتوجب عليه أن يخطر فوراً "أمانة" عبر رسالة إلكترونية على العنوان الإلكتروني التابع لقسم خدمة العملاء support@amanacapital.com والتوقف فوراً عن استخدام خدمات "أمانة" باستثناء ما هو ضروري لإقفال الحساب.

٣٦. بيان الخصوصية

تضع "أمانة" أولوية عالية لحماية وصون المعلومات الشخصية والمالية لعملائنا. نعمل في إطار إجراءات أمنية ونظم رائدة لتوفير بيئة عمل آمنة ومأمونة. إنّ جمع المعلومات الشخصية (الاسم والعنوان ورقم الهاتف والبريد الإلكتروني) مطلوب فقط عند تقديم طلب لغاية معرفة المزيد عن أحد البرامج أو الخدمات التي نقدّمها عن طريق أحد نماذج الطلب على الإنترنت لدينا. نحن بحاجة لهذه المعلومات لنتمكّن من التواصل معكم، وكما يقضي القانون، لتحديد من أنتم. "أمانة" لا تبيع ولا توجّر ولا ترخص ولا تكشف عن المعلومات الشخصية لطرف ثالث غير تابع لها، لكنها في المقابل، تحتفظ بالحق في الكشف عن المعلومات الشخصية لأطراف ثالثة تتعامل معها. كما تحتفظ "أمانة" بالحق في الكشف عن المعلومات الشخصية لأطراف ثالثة غير تابعة لأغراض تنظيمية كما هو مطلوب بموجب القانون، لحماية حقوقنا وممتلكاتنا.

٣٧. بيان الكشف عن المخاطر

تحذير عن المخاطر: إن العقود مقابل الفروقات هي منتجات مالية معقدة ليس لها تاريخ استحقاق معيّن. من هنا، يتم تسديد هذه العقود في التاريخ الذي يختار فيه العميل إغلاق مركز مفتوح. إنّ العقود مقابل الفروقات الخاضعة لنظام الهامش تحمل درجة عالية من المخاطرة، ونتيجة لذلك، قد يتكبّد العميل خسائر تفوق المبلغ الذي استثمره، فيجبر على القيام بدفعات إضافية. ومن هنا، إن التداول بالعقود مقابل الفروقات قد لا يكون مناسباً لجميع المستثمرين. يجب على العملاء عدم المخاطرة أكثر مما هم على استعداد لخسارته، وقبل اتخاذ القرار بالتداول، يجب على العميل التأكد من أنه يفهم كلّ المخاطر التي قد تنجم عن هذا النوع من الاستثمار ويأخذ في الحسبان مستوى خبرته. وإذا لزم الأمر، يمكنه الحصول على استشارة مستقلة.

يتم إيفاد العميل ببيان المخاطرة (التحذير) كونه يسعى للتداول مع أمانة وبالعقود مقابل الفروقات والتي هي منتجات خاضعة لنظام الهامش، وتتضمن درجة مخاطرة عالية، وقد تؤدي إلى خسائر تفوق المبلغ المستثمر ما قد يتطلب القيام بدفعات إضافية.

تجدر الإشارة إلى أنّ هذا التحذير لا يتضمن كلّ المخاطر والجوانب المعنية بالتداول بالعقود مقابل الفروقات، لذا يجب على العميل التأكد من أنّ قراره اتخذ على أساس المعرفة مع الأخذ بالاعتبار ما يلي:

○ مواصفات المنتج

- أ- إن العقود مقابل الفروقات هي اتفاقات على بيع أو شراء عقد يعكس أداء منتجات كثيرة بما فيها الفوركس، المعادن الثمينة، العقود الآجلة والأسهم، ويتم تحديد السعر بحسب الفرق بين سعر شراء العقد مقابل الفروقات وبين سعر بيعه والعكس صحيح. يتم تداول هذه العقود على أساس الهامش، كما ولا يتم تسليم هذه المنتجات والعقود مادياً في الحقيقة. يذكر أنه عندما يقوم العملاء بشراء العقود مقابل الفروقات على أسهم على سبيل المثال، فإنهم يعتمدون على إمكانية ارتفاع أو انخفاض قيمة السهم الواحد.
- ب- تتقلب قيمة هذه العقود مقابل الفروقات خلال اليوم، ويتم تحديد سعر اتجاهاتها عبر الكثير من العوامل التي تشمل ولا تقتصر حصراً على المضاربة وتوفر المعلومات عن الأسواق.

شروط التداول

○ الأداء

تجدر الإشارة إلى أن الأداء السابق للعقود مقابل الفروقات ليس مؤشراً مفيداً أو دليلاً حاسماً عن أدائها المستقبلي.

○ المخاطر الأساسية التي تتضمنها عمليات التداول بالعقود مقابل الفروقات

- أ- تعتبر العقود مقابل الفروقات منتجات معقدة لا تناسب جميع المستثمرين، لذا يجب التأكد من أنك تفهم طريقة عمل هذه المنتجات، وبأنها تنفذ ما تريده وبأنك قادر على تحمل الخسارة إذا حصلت.
- ب- عليك قراءة هذه الشروط ومواصفات المنتجات بدقة قبل اتخاذ القرار بالتداول.
- ج- قبل التداول بالعقود مقابل الفروقات المالية، عليك التأكد من أنك تفهم كل المخاطر التي تتضمنها. إن العقود مقابل الفروقات منتجات خاضعة لنظام الهامش، لذلك هي تحمل درجة عالية من المخاطرة بالرأسمال المستثمر مقارنة بالمنتجات الأخرى. إن التداول على أساس الهامش يعني أن الأرباح والخسائر مضخمة، وكلما انخفض مستوى الهامش، يزيد خطر الخسارة إذا ما انعكس اتجاه الأسواق. قد تنخفض أو ترتفع قيمة العقود مقابل الفروقات بحسب حال الأسواق.
- د- نظراً بأن العقود مقابل الفروقات تعمل بأسس الهامش، قد لا يكون التداول بها مناسباً لك ويجب عليك التفكير بالحصول على نصائح مستقلة إذا لزم الأمر. يجب معادلة احتمال الربح إلى جانب الحصول على إدارة حكيمة للمخاطر، كون التداول بالعقود مقابل الفروقات قد يؤدي إلى خسائر كبيرة خلال فترة قصيرة من الزمن.
- هـ- لا تتداول بالعقود مقابل الفروقات قبل التأكد من أنك على علم كامل بالمخاطر التي تتضمنها. يجب عليك التفكير فقط بهذا النوع من التداول في حال كنت ترغب بالمضاربة وبخاصة لوقت قصير من الزمن، أو في حال كنت ترغب بالتحوط على المحفظة الحالية خاصتك، وفي حال كنت تتمتع بخبرة كبيرة في مجال التداول، وبخاصة في أوقات التقلبات الشديدة في الأسواق وإذا كان يمكنك تحمل الخسائر.
- و- قبل الشروع إلى التداول بالعقود مقابل الفروقات، عليك التأكد من أن هذا النوع من التداول لا يناسب التداول على طريقة البيع والانتظار، كونه يتطلب تحكماً ومراقبة مستمرة في فترة قصيرة من الزمن (دقائق/ساعات/أيام). إن تبييت الاستثمار يعرضك لخطر أكبر وتكلفة إضافية، إن تقلب البورصة والأسواق المالية الأخرى، إلى جانب الرافعة المالية التي تم إضافتها على استثمارك قد تؤدي إلى تغيرات سريعة في وضع الاستثمار العام للعميل، ما يتطلب ردة فعل سريعة لإصلاح الوضع أو لزيادة هامش إضافي. يجب عليك التداول بالعقود مقابل الفروقات فقط في حال كان لديك الوقت الكافي لتتبع المراكز والتحكم بها.

○ خسارة رأس المال

إن التداول والاستثمار في المنتجات العاملة بأساس الهامش كالعقود مقابل الفروقات تتضمن مستوى عالي من المخاطرة على رأسمالك. إن مثل هذه الاستثمارات لا تناسب جميع المستثمرين وعليك التأكد من أنك على علم كامل بكل المخاطر التي تشملها وتطلب استشارة مستقلة قبل الدخول في مثل هذه العمليات. يذكر أن أمانة كابيتال ليست ملزمة بأي شكل من الأشكال على تقييم مدى تناسب هذه المنتجات مع أحوالك وظروفك الخاصة.

من الممكن أن تتكبد خسائر تفوق رأسمالك المستثمر، فتصبح مجبراً على تسديد دفعات إضافية. يتم حساب الهامش الذي يجب على العميل أن يملكه لفتح حساب مع أمانة كابيتال في الوقت الحقيقي، وبحسب التغييرات الحاصلة في قيمة العقود مقابل الفروقات. في حال تدنت قيمة العقود بعد الحساب عن السعر السابق، يكون العميل ملزماً بالدفع مباشرة لأمانة كابيتال لإعادة تثبيت الرافعة المالية وتغطية الخسائر. إذا لم يكن العميل قادراً على تحمل التكاليف الإضافية، ستعلق أمانة كابيتال مركزه بغض النظر عن قبوله أو عدم قبوله بالأمر. على العميل التعويض عن الخسائر حتى ولو كان سعر المنتج يعود للارتفاع تدريجياً.

○ مخاطر الاستدانة

إن التداول بالعقود مقابل الفروقات، يعني فعلياً دخول العميل في عمليات العقود غير المنظمة، هذا الأمر يعني بأن أي مركز مفتوح مع أمانة كابيتال لا يمكن إغلاقه عبر أي شركة أخرى. قد تتضمن هذه العمليات نسبة مخاطرة أعلى من التداول في الأسواق المالية الأساسية، كالتحويلات التقليدية، وهذا الأمر يستند إلى حقيقة أن العقود غير المنظمة لا تشمل طرف أساسي ويتحمل طرفي التحويل نسبة مخاطرة معينة في الاستدانة.

شروط التداول

○ الرافعة المالية

إنّ التداول بالعقود مقابل الفروقات المالية تسمح للعميل بالتداول عبر دفع مبلغ صغير من المبلغ الكلي المطلوب للاستثمار. في المقابل، يجب الأخذ بالعلم بأن الرافعة المالية تعني بأنّ تغيير صغير في حال السوق قد يؤدي إلى تغيير كبير في قيمة مركز العميل. توفر أمانة رافعة مالية متحركة تبدأ بـ 1:1 وتصل إلى 5.

تقوم أمانة كابيتال بالتحكم بالرافعات المالية الخاصة بعملائها وفي كلّ الأوقات، كما وتحفظ أمانة بحقها الكامل في تخفيض مستوى الرافعة المالية بحسب حجم التداول للعميل.

○ حدود وقف الخسارة

تسمح منصة التداول للعملاء بتحديد أمر وقف الخسارة الذي يهدف إلى إغلاق العمليّة في حال تخطت مستوى الخسارة المحدّد. إنّ إغلاق العمليات على السعر المحدد ليس مضموناً وقد تزيد الخسائر. هذا الأمر يحدث عادة عند تقلب الأسعار بشدة في حال يتخطى السوق السعر المحدّد من قبل العميل لوقف الخسارة.

○ التكاليف والعمولات

قد تفرض أمانة كابيتال عمولة أو تكاليف تداول بحسب نوع عمليات التداول التي قد يدخل بها العميل وبحسب المدى الزمني. يتم فرض العمولات عندما يتم الدخول إلى أنواع تداول معينة ويتم تحديدها بحسب حجم العملية. سيتم فرض تكاليف محددة في بعض الحالات، وبخاصة عندما يحتفظ العميل بمركز مفتوح لفترة طويلة. قد تكون هذه التكاليف أعلى من الأرباح وقد تزيد من خسائر العميل.

○ مخاطرة التنفيذ

إنّ الأحداث العامة قد تغير من حال السوق بشكل عام.

تعتمد قدرة أمانة على تقديم الأسعار وتنفيذ الأوامر على توفر الأسعار والسيولة في البورصات والأسواق وأماكن أخرى تجمع منها أمانة البيانات. وبالإضافة إلى ذلك، وكون أمانة تحافظ على استقرارها المالي عبر التحوط مع أطراف أخرى، قد تكون المجموعة غير قادرة على تنفيذ أوامر العملاء إذا لم تستطع الدخول في تداول مناسب للتحوط. إنّ أحوال السوق قد تؤثر على قدرة العميل بتحديد أوامر أو التداول مع أمانة. قد تتذبذب الأسواق المالية بسرعة، الأمر الذي يؤثر على الأسعار الموجودة في المنصات. تحرك الأسعار في أمانة سيكون لها تأثير مباشر وفي الوقت الحقيقي على مراكز العملاء وحساباتهم.

٣٨. القوّة القاهرة

يقرّ العملاء ويوافقون على عدم تحمّل "أمانة" أي مسؤولية عن أي التزامات أو تكاليف أو اضرار أو خسائر نتجت بشكل مباشر أو غير مباشر عن حالات القوّة القاهرة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التقييدات الحزمية، وأحكام المبادلة أو السوق، وتعليق أو تأخير عمليات التبادل التجاريّ واندلاع الحرب والغضب المدينيّ، والزلازل، والإضرابات والعطل في التجهيزات، والعطل في خطوط الإيصال، والعطال في الأجهزة، والواوج غير المرخص، والسرقه أو أي مشكلة أخرى، سواء فنية أو خلافة، من شأنها أن تعيق العميل عن تنفيذ أي طلب أو إلغائها وإدخال التعديلات عليه أو قد تمنع "أمانة" من العمل وفق الأوامر أو التعليمات الإلكترونية، أو أي حالات أو ظروف أخرى خارجة عن سيطرة أمانة.

٣٩. التعويض

يوافق العميل على الدفاع عن أو التعويض أو دفع الضرر عن "أمانة" ز/أو الأطراف الموزعين ضدّ أي وكافة المطالبات والخسائر وتكاليف الالتزام ونفقاته (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أتعاب المحامين) التي تنشأ عن مخالفة العميل لهذه الاتفاقية أو القوانين الحكومية، أو حقوق أي طرف ثالث، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، انتهاك حقوق الطبع والنشر والإخلال بحق الامتلاك والاعتداء على حق حصانة الخصوصيات. وسوف يبقى هذا الالتزام سارياً بعد إنهاء هذه الاتفاقية.

شروط التداول

٤٠. الاتفاقية الكاملة

تشكل هذه الشروط والاتفاقيات الأخرى المبرمة بين العميل و"أمانة"، وأي بنود أو شروط منصوص عليها في المنصة أو في بيانات الحساب أو إقرارات التبادل التجاري المقدمة إلى العميل الاتفاقية الكاملة المبرمة ما بين "أمانة" والعملاء الذين لم يقدموا أي بيانات أو ضمانات أخرى غير تلك البيانات والضمانات المنصوص عليها صراحة في هذه الاتفاقية.

٤١. البيانات والضمانات

يبدى العميل علناً ويتعهد إلى "أمانة كابيتال" بدءاً من تاريخ نفاذ هذه الشروط وفي كل مرة يدخل فيها العميل في عملية تجارية بموجب هذه الشروط بالآتي:

- (أ) في حالة المؤسسات، تأسست حسب الأصول وهي قائمة قانونياً بموجب القوانين المرعية الإجراء في مكان تنظيمها أو تأسيسها.
- (ب) يملك حالياً ومستقبلاً الصلاحيات لإنفاذ حقوقه وممارستها، وأداء أو إنجاز إلتزاماته بموجب هذه الشروط وبموجب أي اتفاقية ذات صلة وكل عملية تجارية منجزة بموجب هذه الشروط، ويتخذ الإجراءات الضرورية كافة للسماح بممارسة وأداء وتنفيذ هذه الشروط وأي اتفاقية ذات صلة ومستندات أخرى مرتبطة بهذه الشروط حيث يشكّل فيها العميل طرفاً من الأطراف.
- (ج) إن الإلتزامات المنصوص عليها بموجب هذه الشروط سارية المفعول وملزمة وقابلة للنفاذ، ولن تنتهك حالياً أو مستقبلاً بنود أي نظام أو طلبية أو واجب أو اتفاقية بحيث يكون العميل ملزماً بها؛
- (د) إن أي بيان مالي أو معلومات أخرى زوّدت بها "أمانة كابيتال" في أي وقت من قبل العميل أو بالنيابة عنه صحيحة وسليمة على حد علم العميل، وهي غير مضلّة في أي جانب جوهري منها، ويحقّ لشركة "أمانة كابيتال" التعويل على هذه البيانات المالية والمعلومات.
- (هـ) حصل العميل على الموافقات والتراخيص والتصريحات المطلوبة كافة لكي:

- أ. يتمكن من إنفاذ حقوقه وممارستها وأداء الإلتزامات والتقيّد بها بموجب هذه الشروط وكلّ عملية تجارية معمول بها بموجب هذه الشروط.
- ب. يضمن بأنّ تلك الإلتزامات قانونية وملزمة وقابلة للنفاذ، وبأنه سيبقي الموافقات التراخيص والتصريحات كافة نافذة وسارية المفعول.
- (و) لم تحدث أيّ حالة تقصير (وفق ما حددت في البند (ا)) أو أي حالة تقصير محتملة (بما معناه أي حالة قد تستحيل حالة تقصير) أو تستمرّ في ما يتعلّق بالعمل.
- (ز) يملك حق الملكية الكاملة لكلّ الهوامش والضمانات التبعية المودعة لدى "أمانة كابيتال" أو المحوّل إليها خالية من أي فائدة ضمان مسبقاً أيّاً كانت، غير الرهن المغروض بشكل روتيني على الأوراق المالية كافة في نظام مقاصة الديون حيث تحفظ الأوراق المالية.
- (ح) يعلم علماً يقيناً بأنّه في حال لم يتمّ تصفية العملية التجارية، يجب عندئذٍ التقيد بالإلتزامات التسليم بموجب هذه العملية التجارية بما يتوافق مع شروط العملية والأنظمة المنطبقة وهذه الشروط.
- (ط) يملك خبرة واسعة في مجال الأعمال المالية وهو متألّف مع المخاطر والخصائص المرتبطة بالمنتجات الاستثمارية والنشاطات المالية.
- (ي) في حال كان العميل كياناً منظماً أو تابعاً لكيان منظّم، إلا إذا أخطر "أمانة كابيتال" بخلاف ذلك في نموذج تقديم الطلب، بأنّه ليس شركة استثمارية، أو تاجراً وسيطاً، أو تاجراً في لجنة تجار العقود المستقبلية؛ أو شركة تابعة، أو فرداً مشاركاً، أو موظفاً في البورصة، أو غرفة المقاصة، أو في مكتب تنظيمي، أو في مؤسسة ذاتية التنظيم. يوافق العميل على إخطار "أمانة كابيتال" فوراً في حال أصبح موظفاً أو كياناً تابعاً أو مشاركاً لدى شركة استثمارية، أو تاجر وسيط أو لجنة تجار العقود المستقبلية، أو إذا أصبح مسجلاً في أيّ مكتب تنظيمي مالي أو مؤسسة ذاتية التنظيم.

يبدى العميل علناً، متى انطبق ذلك، بأنّه مسجل لدى وكالة تنظيمية مالية مختصة أو مؤسسة ذاتية التنظيم.

شروط التداول

يتعيّن على العميل إخطار "أمانة كابيتال" عن صفته في حال كان:

- تاجراً وسيطاً.
- موظفياً لدى تاجر وسيط أو في بورصة الأوراق المالية.
- يحتفظ بما يفوق 5% من حقوق التصويت في الشركة.

يخطر العميل "أمانة كابيتال" على الفور عن أيّ تغيير يطال جوهر البيانات والضمانات المذكورة أعلاه أو عن انعدام صحتها وسلامتها.

٤٢. أحكام متفرقة

- لا تلتزم "أمانة" في أيّ حالة من الحالات، بأيّ مسؤولية حيال العميل لقاء عمل أو تراخ أو هيئة تنظيمية، ولأي سبب بشكل عام مهما كان يرتبط بأي طرف آخر غير أمانة.
- يقرّ العميل بأن شركة "أمانة كابيتال" تحتفظ لنفسها بحق التحوط للمراكز المفتوحة في السوق من قبل العميل عن طريق فتح مراكز معاكسة خلال عطلة نهاية الأسبوع أو عطلات الأسواق أو في فترات الاغلاق/ إعادة فتح الأسواق وذلك للحسابات التي لديها هامش دون الـ 100% (وفي بعض الحالات أقل من 200%).
- يقرّ العميل ويؤكد بأنه اطلع على مضمون هذه الشروط وفهمها ووافق على بنودها وشروطها باللغة العربية.
- يجوز لشركة "أمانة" التوقف عن تقديم خدمات الوساطة إلى العميل في أي وقت.
- يجوز للعميل إفعال حسابه فقط في حال أقفلت كلّ المراكز المالية في الحساب وسدّدت المبالغ المالية كافة والواجبة الأداء إلى "أمانة".
- لن تدفع الأموال إلى العميل قبل تسديد مراكز العميل المالية كافة.
- لا يشكّل تخلف "أمانة" عن إنفاذ أيّ من حقوقها وأي تعويض قانوني بموجب هذه الشروط تنازلاً عن هذا الحق أو التعويض.
- لا تعتبر مراكز العميل المالية المودعة لدى "أمانة" قابلة للتحويل إلى طرف ثالث.
- لهم يؤمّن على الاستثمارات التي تطل المنتجات المقدّمة من قبل "أمانة" عبر المنصة بموجب أي برنامج للتأمين.
- لا تضمن "أمانة" تغطية مراكز العميل المالية في الأوقات كافة، وبالتالي يتعرّض المستثمرون على نحو مرجّح لمخاطر "أمانة" الائتمانية.
- لا يشكّل تخلف "أمانة" أو أحد ممثليها عن التقيّد بأيّ من القواعد والأنظمة المنطبقة على الحساب إخلالاً بهذه الشروط، (أ) ولا يعفي هذا التخلف العميل من أداء أي التزام بموجب هذه الشروط؛ (ب) أو يفسّر على أنّه إنكار حقوق جديدة لصالح العميل. لا تلتزم "أمانة" في الأحوال كافة بتنفيذ أي عملية تجارية ترثي بأنها ستخلّ بالقواعد والأنظمة المنطبقة.
- ترسل كلّ الإخطارات المنصوص عليه بموجب هذه الاتفاقية إلى العميل أو إلى "أمانة" إلى عنوتن البريد الإلكتروني الذي حدّدته "أمانة" لكلّ طرف من أطراف الاتفاقية.
- تخضع هذه الاتفاقية وشروط التداول وتفسّر حصراً وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها في الجمهورية اللبنانية. ما لم يتمّ الاتفاق على أي إجراء بديل لتسوية النزاع بين الطرفين، يتفق الطرفان على أن البت بأي نزاع ينشأ عن أو بموجب هذه الاتفاقية وشروط التداول يكون من اختصاص محاكم الجمهورية اللبنانية حصراً.

يوافق الموقع أدناه على شروط هذه الاتفاقية.

الإسم	التوقيع	التاريخ

بطاقة نموذج التوقيع

يشكل التوقيع هذا دون سواه، نموذج التوقيع لأغراض التدقيق في صحة توقيعك في العمليات كافة التي تقوم بها مع أمانة كابيتال:

- أنا (في حالة تقديم طلب فردي)
 نحن (في حالة تقديم طلب مشترك)

أوقع / نوقع على الشكل الآتي:

صاحب الحساب الأول	
الإسم	الشهرة
<input type="radio"/> فردية <input type="radio"/> مشتركة	نوع سلطة التوقيع

نموذج التوقيع	
يرجى التوقيع داخل الخانة	التاريخ

صاحب الحساب المشترك (في حال انطبق)	
الإسم	الشهرة
<input type="radio"/> فردية <input type="radio"/> مشتركة	نوع سلطة التوقيع

نموذج التوقيع	
يرجى التوقيع داخل الخانة	التاريخ

تسري هذه الأحكام المتعلقة بسلطة التوقيع على كافة علاقات الأعمال الحالية والمستقبلية مع أمانة كابيتال.